POLÍTICA DE LA CALIDAD

GARAJE MARTINEZ 2010 S.L. considera la Calidad como un factor estratégico para el desarrollo de su actividad, estableciendo una Política de Calidad y Objetivos de Calidad adecuados, que se alcanzarán con la implantación, mantenimiento y mejora continua de un Sistema de Gestión de Calidad documentado y evaluado regularmente para su adecuación y eficacia, basado en la Norma UNE 66102.

La DIRECCIÓN de **GARAJE MARTINEZ 2010 S.L.** se compromete a impulsar y difundir la Política de Calidad, basada en proporcionar los máximos niveles de calidad y satisfacción a los clientes, y la mejora continua de los procesos.

Para cumplir con esta política es necesario que entre todos:

- Implementemos eficazmente una **estrategia de orientación hacia el mercado** que nos permita conocer continuamente las necesidades de los clientes. Esto nos permitirá prestar un servicio al acorde con sus expectativas. Debemos entender al Cliente, captar sus expectativas y participar en sus demandas de mejora de la calidad del servicio.

- **Cumplamos con los requisitos de los Clientes y otras partes interesadas, los legales y reglamentarios** aplicables a nuestra actividad, así como los requisitos establecidos en nuestro Sistema de Gestión de Calidad. Es necesario que promocionemos internamente estos requisitos.

- **Colaboremos positivamente con nuestros proveedores y subcontratistas**, ya que de ellos también depende nuestro éxito en el servicio prestado al Cliente.

- **Nos formemos e informemos adecuadamente y de forma continua**, de tal modo que nuestro nivel de prestación del servicio sea el esperado por nuestros Clientes y mejore constantemente. Debemos ser eficaces y eficientes, y para ello es fundamental una adecuada formación continua.

- **Trabajemos en equipo** y colaboremos los unos con los otros, fomentando una **comunicación interna** eficaz, fluida y transparente.

- Consigamos que nuestros procesos sean los adecuados para obtener el nivel de calidad exigido mediante la **determinación de riesgos y oportunidades** y un enfoque hacia la **mejora continua**.

La Dirección espera un cumplimiento de esta política por parte de todos los trabajadores de la empresa, y para ello se compromete a establecer y revisar periódicamente unos **Objetivos** de mejora **de la Calidad,** así como al suministro de los recursos necesarios para ello, tantos humanos como materiales, que técnica o económicamente sean viables para la empresa.

Firmado: Iñaki Martinez
En BERIAIN, a 09 de Enero de 2018